

Пациент может ознакомиться с медкартой только по письменному запросу

Главное изменение: Минздрав России определил порядок, по которому пациент может ознакомиться с оригиналами медицинской документации о состоянии здоровья.

Пациент или его законный представитель направляют в медорганизацию письменный запрос. Его рассматривает руководитель медорганизации либо заместитель.

Документ должен содержать фамилию, имя и отчество больного или его законного представителя, место жительства, почтовый адрес, на который будет направлен ответ, и номер контактного телефона. Также пациент или его законный представитель указывает в запросе реквизиты документа, удостоверяющего личность, и период оказания медпомощи, за который он хочет получить документацию.

Пациенты знакомятся с картами в специально отведенных помещениях. Сотрудники медорганизации должны напомнить больным, что им необходимо бережно обращаться с документацией. Ответственные лица ведут журнал предварительной записи посещений и журнал учета работы таких кабинетов.

Прежде чем передать оригиналы медицинских документов больному или его законному представителю, медорганизация должна сохранить у себя бумажную копию.

Пациенты стационаров, в т. ч. дневных, по запросу могут ознакомиться с документацией в тех структурных подразделениях, где они лечатся. А если больные получают помощь в амбулаторных условиях, то могут изучить записи, которые сделал врач в карте, во время приема.

Максимальный срок, в который медицинская организация обязана рассмотреть запрос пациента, — 30 дней. Отсчет идет с момента регистрации заявки.

Источник: [приказ Минздрава России от 29.06.2016 № 425н](#) «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»